

СПРАВКА-ОТЧЕТ за 2022/23 учебный год

Взаимодействие с семьей (участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, удовлетворенность родителей (законных представителей), индивидуальная поддержка развития детей в семье).

I. Участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности

Показатель «Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОУ с семьей»

1. Возможность участия родителей в образовательной деятельности предусмотрена Положением о разработке/принятии локальных актов, в котором предусмотрено участие родителей (законных представителей) в разработке и обсуждении локальных актов, имеющих отношение к образовательной деятельности. Все локальные акты, касающиеся участия родителей в образовательной деятельности, приняты на общем родительском собрании.

Участие родителей в образовательной деятельности предусмотрено содержанием ООП ДО (раздел «Взаимодействие с семьями воспитанников»). В ДОО разработано и утверждено Положение о взаимодействии с родителями, одним из пунктов которого является описание участия родителей в образовательной деятельности.

2. В ООП МБДОУ описаны направления и формы взаимодействия с семьями, разработан план взаимодействия с семьями на учебный год. Планы взаимодействия с родителями разработаны и утверждены в каждой возрастной группе.

3. В ежедневное планирование включены мероприятия с участием родителей, как полноправных партнёров.

4. Изучение мнения степени удовлетворенности образовательных потребностей детей, их семей организуется, например, через анкетирование (анкеты могут быть бумажными или электронными – опросники в мессенджерах, гугл-формы, гугл-таблицы и т.д.). Опрос родителей о степени удовлетворенности организацией образовательной деятельности осуществляется не менее одного раз в год.

В план взаимодействия с семьями воспитанников включен комплекс мероприятий, направленные на вовлечение родителей в образовательную деятельность.

Показатели качества взаимодействия с родителями включены в Положение о ВСОКО.

5. В рабочей программе воспитания предусмотрено формирование детско-взрослого и взрослого сообществ и участие родителей в мероприятиях с учётом традиций семей, группы и ДОО. Подтверждением данного факта являются, кроме рабочей программы воспитания, сценарии/конспекты мероприятий, описанных в РПВ.

Участие родителей в планировании образовательной деятельности подтверждается:

- содержанием протокола родительского собрания, на котором обсуждаются вопросы планирования образовательной деятельности, выбора содержания этой деятельности и используемых методов (проверка протоколов родительских собраний – один раз в квартал);
- Положением о планировании образовательной деятельности, в которое включены пункты об участии родителей в процессе планирования;
- Положением о взаимодействии с родителями;
- Содержанием ежедневного планирования, в котором включены мероприятия по привлечению родителей к планированию образовательной деятельности или мероприятия, запланированные с участием родителей.

Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»

1. Участие родителей в образовательной деятельности воспитанников групп подтверждается наличием объявлений о предстоящих мероприятиях, приглашениям на них. Приглашения и объявления размещают на информационных стендах в приемных групп, а также в социальных сетях ДОО, родительских чатах и на официальном сайте ДОО (мониторинг информирования родителей о деятельности МБДОУ и группы – один раз в два месяца).

Также подтверждением участия родителей в мероприятиях являются отзывы о проведенных мероприятиях, которые фиксируются в журналах, книгах отзывов, в формах обратной связи на официальном сайте ДОО, страничках в социальных сетях, родительских чатах; фото и видеоматериалы, размещенные на официальном сайте ДОО, страничках в социальных сетях, родительских чатах (участие в выставках, конкурсах, концертах, занятиях и т.д.).

2. В ДОО практикуется присутствие родителей в группах, организуются мероприятия с присутствием/участием родителей.

Участие некоторых родителей в образовательной деятельности подтверждается краткими отчетами, размещёнными на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет и на страничке в социальной сети «ВКонтакте», в групповых родительских чатах с приложением фото и видеоматериалов.

Кроме того, в группах/коридорах и холлах ДОО размещаются фотографии, альбомы и другие продукты совместной деятельности детей и родителей, созданные в ходе мероприятий реализованных в группах: событий, «прожитых» с участием родителей, акций, организованных совместно с ними, а также продукты совместной деятельности всех участников образовательных отношений (дети-родители-педагоги).

3. Изучение мнения родителей об организации образовательной деятельности организуется, например, через анкетирование (анкеты могут быть бумажными или электронными – опрос в мессенджерах, гугл-формы, гугл- таблицы и т.д.). Опрос родителей об организации образовательной деятельности осуществляется не менее одного раза в год.

В группах размещены формы обратной связи («Почтовый ящик», книга предложений и т.д.).

Результаты анкетирования, а также родительских предложений через существующие формы обратной связи обобщаются, анализируются. По результатам анализа организуются мероприятия. Старший воспитатель формирует аналитическую справку с указанием того, что сделано по результатам анкетирования (один раз в год).

Показатель «Наличие на официальном сайте ДОО разделов повзаимодействию ДОО с семьей»

Родителям доступны информационные ресурсы, способствующие повышению родительских компетентностей в вопросах развития детей. К таким ресурсам относится и официальный сайт ДОО, где располагаются как ссылки на полезные сайты, где родители могут узнать обобщенную информацию об особенностях развития детей разного возраста, так и консультационные материалы специалистов ДОО (старшего воспитателя, воспитателей, педагога- психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя).

Ссылки на Интернет-ресурсы, а также консультационные материалы в бумажном виде могут быть представлены в приемных групп. Мониторинг сменяемости информационных материалов в приемных групп – один раз в месяц.

Дистанционное общение организуется на удобных для родителей информационных платформах (социальные сети, официальный сайт ДОО, формы для голосования, анкетирования и т.д.)

II. «Удовлетворенность родителей (законных представителей)»

Показатель «Удовлетворённость семьи образовательными услугами»

1. Участие родителей в независимой оценке качества образования не реже одного раза в три года подтверждается содержанием результатов НОК, аналитической справки по результатам НОК, а также содержанием плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. Данные документы размещаются на официальном сайте ДОО.

2. В ДОО разработан локальный акт, предусматривающий для родителей возможность выражать свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу за детьми путем заполнения анонимных опросов в бумажном или электронном виде. В ДОО издан приказ заведующего о проведении анкетирования с указанием сроков анкетирования, ответственных за его проведение, сбор, обобщение и анализ полученной информации.

3. В ДОО предусмотрены различные формы мониторинга удовлетворённости родителей образовательной деятельностью: анкетирование (его организация регламентирована локальным актом – Положением о взаимодействии с родителями); электронные формы обратной связи (официальный сайт, странички в социальных сетях, мессенджеры), различные способы обратной связи в группах.

Результаты мониторинга, осуществляемого различными способами, анализируются, оформляются аналитические справки.

Локальным актом, регламентирующим мониторинг удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО предусмотрена работа с результатами мониторинга (данными, отраженными в аналитических справках).

4. Показатели качества удовлетворенности родителями организацией образовательной деятельности включены в Положение о ВСОКО.

Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»

Во время утреннего приема детей воспитатели периодически опрашивают родителей об их удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности (мониторинг организации утреннего приема детей - 1 раз в месяц).

1. Удовлетворённость родителей качеством организации образовательной деятельности осуществляется не реже одного раза в год.

2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован Положением об анкетировании родителей/Положением о взаимодействии с родителями (либо другим локальным актом ДОО), в котором описана периодичность анкетирования, формы анкетирования, способы анализа полученных результатов, оформление аналитической справки, а также работа с полученными результатами.

3. В анкетах, направленных на выявление степени удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности, отражается изучение мнения родителей по областям качества.

По результатам анкетирования оформляется аналитическая справка о полученных данных в разрезе областей качества.

По результатам анкетирования и анализа полученных данных оформляется план образовательной деятельности групп/МБДОУ с учетом мнения родителей в разрезе областей качества.

«Индивидуальная поддержка развития детей в семье»
Показатель «Индивидуальная поддержка развития детей в семье»

1. В разделе ООП/АООП ДО «Взаимодействие с семьями воспитанников» указаны задачи, направленные на индивидуальную поддержку семей (индивидуальный подход к семьям, консультации по вопросу воспитания ребенка и т.д.).

2. Изучение потребностей семей в педагогической поддержке осуществляется через анкетирование. Данная анкета включает и вопросы о необходимости консультирования/обучения или просвещения по вопросам развития ребенка.

В планы взаимодействия с родителями в группах включены индивидуальные встречи с родителями с целью обсуждения развития ребенка (например, по результатам педагогического наблюдения). Планы работы специалистов (педагогов-психологов, учителя-логопеда, музыкальных руководителей, инструкторов по физкультуре) также включают индивидуальные встречи с родителями с целью обсуждения развития ребенка. В график заседаний/план работы ППК ДОО внесены встречи с родителями с целью обсуждения особых образовательных потребностей ребенка.

3. Возможность партнерства между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы должна быть содержанием ООП ДО.

4. В ДОО разработано и утверждено Положение о взаимодействии с родителями, одним из пунктов которого является описание партнерства между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы (консультирование, обсуждение вопросов особенностей развития ребенка, создания условий в ДОО и семье для реализации образовательной программы в соответствии с особыми образовательными потребностями ребенка).

На официальном сайте ДОО, на информационных стендах в группах для родителей представлена информация о развитии детей и создании для них условий в освоении ООП ДО/АООП ДО.

5. В ДОО разработано Положение о ППК (органа, функционирующего в образовательной организации для решения проблем учебно-воспитательного процесса, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации воспитанников посредством психолого- педагогического сопровождения.

Ведутся протоколы заседаний ППК, заключения ППК содержат рекомендации для родителей. Родители ознакомлены с рекомендациями специалистов ППК.

В ДОО разработано Положение об индивидуальном образовательном маршруте. В начале учебного года разрабатываются и реализуются ИОМ для детей групп общеразвивающей направленности, имеющих трудности в освоении образовательной программы, социализации ит.д.).

Все изменения в ИОМ ребенка вносятся после обсуждения на ППк и согласования с родителями.

6. Положением о взаимодействии с родителями предусмотрена возможность вносить изменения в приложение к индивидуальному плану поддержки развития детей в семье. В каждой возрастной группе планами взаимодействия с семьями определено содержание приложения в соответствии с возрастными особенностями воспитанников, особенностями освоения ими ООП ДО/АООП ДО.

Показатель «Количество родителей (законных представителей)
воспитанников ДООУ, принявших участие в мероприятиях
(образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники,
трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»

1. Исходя из полученных контекстных результатов анкетирования о развитии ребенка, в рабочей программе образовательной деятельности, а также в ежедневном комплексно-тематическом плане определено «домашнее задание» для родителей. Такие «домашние задания» связаны не с освоением образовательной программы по областям (не с предметными знаниями), а с развитием ребенка.

2. Анкетирование родителей с целью изучения потребностей семей в педагогической поддержке осуществляется не реже одного раза в год. После проведенного анкетирования заполненные анкеты, обрабатываются.

Участие родителей в обсуждении результатов развития воспитанников может осуществляться в следующих случаях:

- индивидуальных консультациях, в т.ч. через изучение материалов детских портфолио, стендов «Наши работы»;
- обсуждении вопросов развития детей на родительском собрании, если результаты наблюдения показывают общие тенденции по группе;
- обсуждении вопросов развития детей на заседании ППк, если результаты наблюдения говорят о необходимости разработки индивидуального образовательного маршрута.

Осуществление регулярной индивидуальной поддержки развития детей в семье (не реже 2-х раз в год) подтверждается содержанием протоколов родительских собраний, содержанием протоколов заседаний ППк, а также записями в журналах учёта консультаций с родителями (у воспитателей и специалистов). Мониторинг журналов учёта консультаций – один раз в квартал.

3. Итоги педагогической диагностики регулярно обсуждаются с родителями на заранее запланированных мероприятиях: индивидуальных консультациях, родительских собраниях, заседаниях ППк.

В ДОО организуются мероприятия, на которых родителям предоставляется возможность делиться опытом воспитания детей (подтверждение – сценарные планы/конспекты мероприятий, фото и видеоматериалы, результаты реализации проектов, семейные календари и т.д.), сохранения семейных ценностей и традиций. Мониторинг проведения мероприятий – один раз в полгода.

Педагоги организуют просветительскую работу по результатам педагогического наблюдения/реализации ИОМ.

С учетом результатов педагогической диагностики, а также психолого-педагогического сопровождения специалистов ППк, родителям предоставляются просветительские материалы о развитии ребенка.

4. В ДОО осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье. Для родителей оформляются рекомендации, которые размещаются в портфолио ребенка, либо фиксируются в ИОМ.

Кроме воспитателя в группе, ребёнка наблюдают и другие специалисты (учитель-логопед, педагог-психолог). Результаты наблюдения фиксируются, обсуждаются с родителями.

Родителям предоставлены разные способы связи с педагогами, возможности задать вопрос о развитии ребёнка и получить ответ педагогов на них.

Родителям предоставляются различные информационные ресурсы, которыми они могут воспользоваться для развития своих родительских компетентностей, получения ответов на вопросы об особенностях развития ребенка.

Педагоги организуют и проводят мероприятия по просвещению и обучению родителей в соответствии с планом взаимодействия с родителями.

Анализ качества взаимодействия с семьей (участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, удовлетворенность родителей (законных представителей), индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Ранжирование предложенных вариантов ответов по изучению мнения родителей, законных представителей о создании имиджа ДОО в социальной среде показало, что на первом месте в оценке было качество условий, созданных в ДОО 79,4% ответов; второе место по численности ответов было отдано качеству результатов подготовки воспитанников к школе 69,3%; на третьем месте стало качество предоставляемых образовательных услуг для разных групп обучающихся, в том числе для детей с ОВЗ – 19,7%; качество деятельности ДОО по образовательным программам 17,8%

Процент удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности ДООУ по результатам их анкетирования и собеседования с положительными отзывами и оценками составил в среднем значении - 89,8% (в прошлом году – оценка составила 86,5%, тем самым удовлетворенность родителей (законных представителей) повысилась на 3,3%).

Результаты оценки качества показали, что МБДОУ на 100 % находит эффективные формы и варианты работы, которые позволяют вовлечь родителей в образовательный процесс.

Заведующий

Т.Ю.Котова

Старший воспитатель

Л.В. Крачковская